



## Basis- en vervoltraining Zorgverleners De-escalatie en Agressiehantering (D&A)

Tijdens het werken in de zorg komt de zorgverlener regelmatig situaties tegen die kunnen leiden tot confrontaties. Om deze situaties niet onnodig te laten escaleren en mogelijk te laten uitmonden in agressie werk je in deze training aan de juiste competenties en vaardigheden om te kunnen de-escaleren en, wanneer het niet anders gaat, agressie te hanteren.

### **Visie**

Agressie kan vele oorzaken hebben. Aanleg, opvoeding maar ook persoonlijke veiligheid, de mate waarin je assertief kan zijn en emoties spelen een rol in het ontstaan van agressie.

In de situatie waar we als zorgverlener met agressie te maken hebben ziet Zwaartepunt deze agressie als communicatiemiddel en als hulpvraag. In deze cursus staat het contact met de ander, het respect voor de ander én jezelf centraal. Ook de technieken in het kader van fysieke weerbaarheid gaat uit van een zo humaan mogelijke manier van afweren of ingrijpen.

### **Doelstelling**

Tijdens de training worden de competenties ontwikkeld die nodig zijn om goed om te gaan met dreigend, verbaal en/of fysiek agressief gedrag. De training is enerzijds gericht op het verwerven van kennis en inzicht met betrekking tot dreigend en agressief gedrag, anderzijds op het aanleren van vaardigheden om hier goed mee om te gaan.

De nadruk ligt op het vergroten van de weerbaarheid en op het voorkomen van escalaties.

### **Doelgroep**

De training (basis en vervolg) wordt aangeboden aan zorgverleners of begeleiders in zorginstellingen die te maken hebben met escalaties en/of agressie, maar ook als basis voor de opleiding tot agressie-, veiligheidscoach.

### **Inhoud**

De cursus bestaat uit een viertal modules met uiteenlopende thema's. Met uitzondering van de eerste module (basistraining) kunnen de vervolmodules 2, 3.1, 3.2 en 4 (vervoltraining) naar keuze gevolgd worden.

### **Modules**

---

**Adres:** Zwaartepunt  
Postbus 135  
5520AC Eersel

**Telefoon:** 0497 550354  
**Mobiel:** 06 23653004  
**KVK nr :** 17146729

**Internet:** [www.zwaartepunt.nl](http://www.zwaartepunt.nl)  
**Emailadres:** [info@zwaartepunt.nl](mailto:info@zwaartepunt.nl)



## Module **basistraining D&A**

1. Signaleren en omgaan met de bij agressie voorkomende emoties

## Modules **vervolgtraining D&A**

2. Leren de-escaleren
- 3.1 Fysieke weerbaarheid
- 3.2 Fysiek professioneel handelen bij ernstige agressie
4. Omgaan met verzet tijdens de ADL

Tijdens de cursus wordt zowel in de *basistraining* als in de *vervolgtraining* agressie nader bekeken en wordt er geoefend met sociale en emotionele competenties zoals zelfbescherming, leiding nemen en behouden, respectvol contact leggen.

Er wordt deelnemers gevraagd eigen praktijkvoorbeelden in te brengen, waarna situaties vanuit de praktijk in de cursus verwerkt kunnen worden bij het aanleren van de-escalerende vaardigheden. Er zal ruimte zijn voor de eigen emotie die tijdens de cursus omhoog kunnen komen. In module 2 ("leren de-escaleren") worden praktijksituaties door een ervaren trainingsacteur gesimuleerd.

Aantal deelnemers: 10 personen op 1 docent

Er wordt een reader als leesmateriaal en naslagwerk uitgedeeld.

## ***Tijdsduur en studiebelasting***

Tijdsduur:

Basistraining Module 1	2x 1 dagdeel
Vervolgtraining Module 2, 3.1 en 4	2x 1 dagdeel
Vervolgtraining Module 3.2	6x 1 dagdeel

Studiebelasting:

Er wordt gevraagd om praktijkvoorbeelden vóór de cursus in te brengen.

## ***Kwalificatie***

De basistraining kan worden afgesloten met een certificaat.



## ***Informatie***

Zwaartepunt geeft u graag een advies op maat. Uw vraag wordt geanalyseerd en samen met u wordt gekeken naar een passend aanbod.

Onze trainers zijn ervaren en kijken graag mee naar het opleidingstraject, de mogelijke aanpassingen op de werkplek en de transfer van het geleerde naar de praktijk. Ook de evaluatie van aangeboden scholing en een advies met betrekking tot verdere scholing mag u van ons verwachten.

Een eerste adviesgesprek is altijd vrijblijvend en kosteloos.

Voor meer informatie en offerte aanvragen: *Ga naar button "contact"*.